

*Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает вам отказаться от акцепта оферты и использования Сайта.*

*Дополнительную информацию можно получить по e-mail: [mail@sodastitch.ru](mailto:mail@sodastitch.ru)*

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(Предложение заключить договор**  
**купли-продажи товаров дистанционным способом)**

г. Москва

Дата публикации: 05.02.2020

Дата вступления в силу: 06.02.2020

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Пользователь сайта** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, посетившее Сайт [www.sodastitch.ru](http://www.sodastitch.ru).

1.2. **Покупатель** — пользователь Сайта имеющий намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Нуреева Екатерина Владимировна, ИНН: 745114851880, ОГРНИП 318774600011347.

1.4. **Сайт** - торговая площадка Продавца (интернет-магазин), расположенная в сети Интернет по адресу [www.sodastitch.ru](http://www.sodastitch.ru), на которой осуществляется продажа товаров дистанционным способом.

1.5. **Товар** – товар, представленный к продаже на сайте.

1.6. **Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.

1.7. **Представитель** – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора.

1.8. **Перевозчик/служба доставки** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю.

1.9. **Стороны** – при совместном упоминании Покупатель и Продавец.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

2.2. Настоящая оферта размещена на сайте [www.sodastitch.ru](http://www.sodastitch.ru) в открытом доступе и является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Нуреевой Екатерины Владимировны, ИНН: 745114851880, ОГРНИП 318774600011347. заключить договор на нижеследующих условиях.

2.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является регистрация Пользователя/Покупателя на сайте [Www.sodastitch.ru](http://Www.sodastitch.ru) и/или оформление Покупателем заказа без авторизации на сайте и/или оформление подписки на рассылку путем ввода адреса электронной почты и нажатия на кнопку «Подписаться на рассылку выгодных предложений». Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в настоящем документе.

2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.5. Сообщая Продавцу свой e-mail (адрес электронной почты) и номер телефона, Пользователь сайта/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователями сайта/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

2.6. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем их публикации на сайте, в связи с чем, Пользователь сайта/Покупатель обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящей оферты, размещенной на сайте в разделе «Публичная оферта». Продолжение пользования Покупателем Сайта/Покупателем, после внесения Продавцом изменений/дополнений в настоящую оферту, расценивается как безусловное и полное принятие и согласие Пользователя сайта/Покупателя с такими изменениями/дополнениями. В случае несогласия с внесенными изменениями Пользователь сайта/Покупатель обязан незамедлительно прекратить использование сайта.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. По настоящему договору Продавец обязуется предоставить Пользователю сайта/Покупателю возможность приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу [Www.sodastitch.ru](http://Www.sodastitch.ru), а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный товар.

3.2. Покупатель соглашается с тем, что стоимость доставки не входит в стоимость товара и оплачивается им отдельно.

### **4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

4.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Пользователи. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

4.2. При регистрации на сайте Пользователь/Покупатель обязуется предоставить следующую информацию: ФИО, адрес электронной почты (e-mail), номер контактного телефона, дату рождения.

4.3. Продавец не несет ответственности за достоверность, точность, правильность и содержание предоставленной Пользователем информации.

4.4. Регистрируясь на сайте, Пользователь/Покупатель в соответствии с ч. 1 ст. 18 «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения сообщений рекламного

характера путем направления сообщения об отказе от получения сообщений на адрес электронной почты: [mail@sodastitch.ru](mailto:mail@sodastitch.ru)

4.5. Пользователь/Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем вводе на сайте логина и пароля, необходимых для обеспечения возможности доступа к дополнительным сервисам сайта.

4.6. Покупателю может быть предоставлены скидка постоянного покупателя. Воспользоваться скидкой постоянного покупателя можно только через Личный кабинет. Для этого Покупателю необходимо делать заказы после входа на сайт под своим логином. Скидка постоянного покупателя привязана к конкретному Личному кабинету, т.к. рассчитывается на основе покупок, сделанных через него (Учету подлежат заказы в статусе выполнено, что означает, что заказ доставлен и оплачен. Отмененные/не доставленные/не полученные заказы не учитываются при предоставлении скидок). В случае повторной регистрации на сайте, история покупок и скидка постоянного покупателя не переносятся из старого Личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом Личном кабинете ведется с нуля. Покупатель может пользоваться скидкой только через тот Личный кабинет, в котором она сформирована.

4.7. Указанные скидки могут быть изменены и/или отменены Продавцом в одностороннем порядке в любой момент до согласования Заказа, в том числе, если администрация Продавца посчитает поведение Покупателя оскорбительным по отношению к работникам, клиентам, контрагентам Продавца или иным третьим лицам, а также по иным причинам, заявленным или не заявленным в тексте настоящей оферты. В любом случае, Покупатель уведомляется о событии, послужившем причиной таких изменений.

4.8. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца по электронной почте [mail@sodastitch.ru](mailto:mail@sodastitch.ru)

## **5. ТОВАР И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

5.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

5.2. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. Описание наборов для вышивки включает в себя указание состава набора (основа, мулине). Описание для схем включает в себя количество используемых в схеме цветов, размеры схемы.

5.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте, либо отправить запрос на электронную почту [mail@sodastitch.ru](mailto:mail@sodastitch.ru)

5.4. По просьбе Покупателя сотрудник Продавца обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

5.5. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет - магазине. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи, отсутствия в наличии и т.п.

5.6. Схемы вышивки, реализуемые отдельно, а также схемы, входящие в состав набора для вышивания, представлены в виде документа (листового издания). Схемы

предоставляются Покупателю исключительно для личного использования. Запись, копирование, распространение, передача третьим лицам, перепродажа, переработка и любое иное использование материалов мастер-класса, нарушающие авторские и исключительные права правообладателя схем запрещены. В случае, если Покупатель допустит нарушение указанных требований, он несет ответственность перед Продавцом за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, а также обязуется выплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

5.7. Покупатель оформляет заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на сайте. После нажатия кнопки «В корзину», товар вносится в корзину Покупателя. Перенесенный Покупателем в корзину товар не бронируется за ним и может быть приобретен другим покупателем.

5.8. При оформлении заказа на сайте Покупатель соглашается предоставить следующие данные о себе: Фамилию, имя, отчество, контактный телефон, полный адрес с индексом для доставки товара, адрес электронной почты. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой клиентом при оформлении Заказа. Продавец вправе, но не обязан, уточнить введенные данные.

5.9. После нажатия кнопки «Оформить заказ», Покупатель выбирает способ доставки, затем способ оплаты заказа - при его оформлении (предоплата) либо при получении.

5.10. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа или аннулировать Заказ Покупателя (расторгнуть договор), уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации.

5.11. При оформлении заказа на сайте указывается ориентировочный срок доставки товара. После отправки заказа Покупателю Продавец направляет Покупателю письмо по электронной почте с информацией о статусе заказа «Заказ отправлен» или «Заказ готов к отправке» с номером для отслеживания заказа («треком») и ссылкой на сайт, где можно отследить посылку.

5.12. Каталог товаров, доступных для заказа позиций, обновляется по усмотрению Продавца без предварительного уведомления об этом Покупателя и показывает наличие и актуальность цен на момент создания заказа. Цена и наличие Товара указываются в карточке Товара, отображаемой в каталоге на Сайте.

5.13. Указанная на Сайте информация относительно наличия Товара является приблизительной и отображает лишь возможное наличие Товара на складе Продавца в момент оформления, подтверждения, а также начала комплектования Заказа, в связи с чем, не порождает никаких юридических последствий для любой из Сторон.

5.14. В результате непредвиденных и непреднамеренных технических ошибок в каталоге может быть указана неверная цена, комплектация набора для вышивания.

5.15. В случае неверного указания цены или комплектации товара заказанного Покупателем товара, Продавец, при обнаружении ошибки сообщает об этом Покупателю для подтверждения заказа по исправленной цене или в иной комплектации. Покупатель вправе отказаться от исполнения такого заказа.

5.16. В случае, если Покупатель оплатил заказ до момента обнаружения ошибки и отказался от исполнения заказа, Продавец обязан вернуть Покупателю уплаченную за заказ денежную сумму.

5.17. В случае, если Покупатель оплатил заказ до момента обнаружения ошибки и не отказался от исполнения заказа, а уплаченная за заказ денежная сумма больше, чем сумма после исправления цены товара, Продавец обязан вернуть Покупателю разницу между ошибочной и исправленной ценой товара.

5.18. В случае, если Покупатель оплатил заказ до момента обнаружения ошибки и не отказался от исполнения заказа, а уплаченная за заказ денежная сумма меньше, чем сумма после исправления цены товара, Покупатель обязан доплатить Продавцу разницу между ошибочной и исправленной ценой товара.

5.19. Продавец вправе не принимать заказ от Покупателя и заблокировать учетную запись Покупателя в случае мошенничества, активности Покупателя, наносящей вред деятельности Продавца, создания нескольких одинаковых заказов, любой другой подозрительной активности или на свое усмотрение по внутренним причинам. В случае оформления заказа заблокированным Покупателем с другой учетной записи, действие расценивается Продавцом, как мошенничество. В случае выявления мошеннических действий Покупатель обязуется компенсировать Продавцу все подтвержденные расходы, связанные с выявлением действий Покупателя, а также отменой заказов и блокировкой учетной записи.

5.20. Пользователь/Покупатель соглашается на обработку Продавцом переданных персональных данных (в том числе на передачу третьим лицам) в целях исполнения Продавцом обязательств по исполнению настоящего Договора перед Покупателем, а так же в целях продвижения новых Товаров и услуг.

5.21. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. Во избежание случаев мошенничества Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю, а также определять порядок возможной оплаты заказа.

## **6. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Цена товара в интернет - магазине указана в рублях Российской Федерации за единицу товара.

6.2. Продавец вправе предоставлять скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.3. В цену товара, указанную на сайте, не входит оплата Службе доставки. Стоимость доставки зависит от веса, размеров Товара, особенностей упаковки, пункта назначения, способа и условий доставки. Стоимость доставки отображается на сайте в момент оформления заказа при выборе способа доставки.

6.4. Оплата товара может быть произведена способами, указанными на сайте.

6.5. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении заказа.

6.6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в валюте РФ - рублях.

6.7. Оплата может быть произведена на условиях 100% предоплаты либо в момент получения товара, согласно условиям, предусмотренным на сайте.

## **7. ДОСТАВКА ТОВАРА**

7.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.2. Примерные сроки, стоимость, правила и условия доставки указаны на Сайте. Покупатель обязуется ознакомиться с ними в момент оформления заказа.

7.3. Стоимость доставки зависит от веса, размеров Товара, особенностей упаковки, пункта назначения, способа и условий доставки.

7.4. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте – весь мир. Для оформления доставки за пределы Российской Федерации Покупатель должен связаться с Продавцом по электронной почте: [mail@sodastitch.ru](mailto:mail@sodastitch.ru)

7.5. Способ доставки товаров выбирается Покупателем в момент оформления заказа.

7.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент доставки Товара Перевозчику.

7.7. При доставке товара Службой доставки (в том числе «Почтой России») право собственности, а также все связанные с товаром риски (случайной гибели, утраты или повреждения товара, и другие) переходят к Покупателю с момента передачи товара Перевозчику. Все вопросы о доставке товара, сроках доставки и другие Покупатель обязуется согласовывать непосредственно с выбранной службой доставки.

7.8. При выборе Покупателем способа доставки «Почта России», «СДЭК», «Вохветту» либо иной курьерской компанией, представленной на сайте, Покупатель обязуется самостоятельно получить товар в соответствующем почтовом отделении, в офисе курьерской компании либо в пункте выдачи заказа куда товар будет направлен Продавцом.

7.9. При принятии Заказа от службы доставки, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки.

7.10. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, сотрудник почтового отделения или пункта выдачи заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя, указанную на квитанции к Заказу.

7.11. Неполучение заказа считается отказом Покупателя от настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если не полученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю тем способом, которым изначально был оплачен Товар, за минусом расходов, понесенных Продавцом за доставку Товара, комиссию платежных систем, комиссию платежного агента и другие расходы. В случае предоставления Покупателем недостоверной персональной информации, а также недостоверной персональной информации о Получателе Товара (если Получателем будет лицо отличное от Покупателя) Продавец за исполнение Заказа ответственности не несет.

7.12. Покупатель при получении товара должен получить: кассовый чек, оформленный Службой доставки; товарную накладную, оформленную Продавцом; всю информацию о Товаре, о порядке и сроках возврата, гарантии, памятку по уходу, оформленные Продавцом.

## 8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.

8.2. **Схемы для вышивания, а также наборы для вышивания, мулине и другие нити возврату и обмену не подлежат.**

8.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (если Товар был создан и/или укомплектован

специально по заказу данного Покупателя) и/или входит в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55.

8.4. Внешний вид, комплектность, качество Товара, а также комплектность всего заказа, должны быть проверены в течение 7 (семи) дней с момента доставки товара. По истечении 7 (семи) дней с момента получения заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности, качеству и товарному виду не принимаются.

8.5. При отказе Покупателя от Товара до его получения и при возврате товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного Товара, за исключением фактически понесенных расходов, связанных с оплатой и доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя и после возврата товара на склад.

8.6. Продавец имеет право не принимать к возврату Товар и отказать в возврате, уплаченных денежных средств за товар, если:

8.6.1. товар был в употреблении;

8.6.2. товар поврежден;

8.6.3. у товара отсутствует или повреждена упаковка (нарушена целостность этикет-пломбы);

8.6.4. обнаружены внешние повреждения товара;

8.6.5. обнаружены несоответствия номеров на товаре и упаковке;

8.6.6. нарушена комплектность;

8.6.7. товар не подлежит возврату согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55;

8.6.8. отсутствие кассового чека либо иного подтверждающий оплату товара документ.

Об отказе в возврате денежных средств за товар продавец уведомляет покупателя по электронной почте.

8.7. При отказе от товара, в случае, если он является частью комплекта, возврат может осуществляться только полным комплектом.

8.8. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Выбранный способ возврата и необходимые реквизиты Покупатель должен указать в заявлении на возврат. В ином случае, возврат денежных средств осуществляется почтовым переводом по адресу Покупателя.

8.9. Оригиналы всех документов, имеющих отношение к возврату денежных средств, Покупатель обязуется сохранять до момента возврата произведенной оплаты.

8.10. Срок зачисления средств на счёт Покупателя зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

8.11. Все претензии по комплектности (связанные с количеством позиций в заказе) принимаются только при предоставлении ВИДЕО. На видео должен быть виден общий вид не вскрытой почтовой упаковки, процесс ее вскрытия и процесс проверки каждой позиции по списку заказа. Видео нужно отправить на электронную почту: [mail@sodastitch.ru](mailto:mail@sodastitch.ru)

8.12. **Для возврата товара Покупатель обязан:**

8.12.1. Заполнить заявление на возврат (Приложение № 1 к настоящему договору) и направить его на электронную почту: soda@sodastitch.ru, sodastitch@yandex.ru. При возврате товара ненадлежащего качества так же необходимо прикрепить в письме фото или видео возвращаемого товара.

8.12.2. После одобрения заявки на возврат покупатель обязан качественно упаковать товар, предоставить следующие документы: заявление на возврат товара, копия паспорта - главная страница и страница с регистрацией по месту жительства (согласно положению ЦБ РФ от 12 октября 2011 г. № 373-п «Положение о порядке ведения кассовых операций с банкнотами и монетой банка России на территории Российской Федерации»), кассовый чек либо иной, подтверждающий оплату товара, документ, товарную накладную (вложена в заказ).

8.12.3. Отправить посылку в адрес продавца: 127434, Москва, Дмитровское ш. д33, корп.1, кв. 180.

8.12.4. Товар должен быть возвращен продавцу с оригинальными ярлыками и в оригинальной упаковке.

8.12.5. Возврат осуществляется только Почтой России либо курьерской компанией «СДЭК». При отправлении посылки в почтовом отделении в обязательном порядке составляется опись отправляемых вещей. Без описи заказа претензии по комплектации не принимаются.

8.12.6. Продавец вправе отказаться от получения товара по следующим причинам:

- нарушение целостности почтовой упаковки;
- отправления наложенным платежом.

### 8.13. Возврат товара надлежащего качества

8.13.1. Согласно «Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичны товар другого размера, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998г. №55, текстильные товары (ткани, товары из нетканых материалов типа тканей-ленты, тесьма, кружево и другие), а также неперіодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) возврату или обмену не подлежат. **В связи с этим возврат наборов для вышивания, схем для вышивания, мулине и других нитей, невозможен.**

8.13.2. Расходы по стоимости возврата товара надлежащего качества до Продавца оплачиваются Покупателем и не подлежат компенсации.

8.13.3. Требования о возврате денежной суммы, уплаченной за товар надлежащего качества, подлежат удовлетворению в течение 10 дней с даты поступления возврата на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат. После проверки состояния возвращенных товаров Покупатель получит уведомление об этом по электронной почте.

### 8.14. Возврат товара ненадлежащего качества

8.14.1. Претензии о товаре ненадлежащего качества принимаются Продавцом в течение 20 календарных дней с даты получения товара Покупателем (п. 27 Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612).



8.14.2. При возврате товара ненадлежащего качества Покупатель обязан выполнить действия, указанные в пункте 8.12.

8.14.3. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна, оттенков цветов или оформления от заявленных в описании на сайте не относится к неисправности или не функциональности товара.

8.14.4. При доставке товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею».

8.15. В случае возврата товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки в случае их оплаты Покупателем. При этом Покупатель обязан предоставить оригинал чека, или другого документа, фиксирующего стоимость доставки, или обратной пересылки товара ненадлежащего качества. При возврате части заказа стоимость доставки товара до клиента не возвращается.

8.16. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

8.17. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Для реализации права на участие при проведении экспертизы Покупатель должен обратиться с письменным заявлением к Продавцу. Продавец обязан в таком случае сообщить дату, время и место проведения независимой экспертизы.

8.18. В случае установления факта, что недостатки Товара возникли по вине Покупателя в связи с нарушением условий эксплуатации, или его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец или изготовитель, Покупатель обязан возместить продавцу расходы по проведению экспертизы. В случае отказа Покупателя в возмещении Продавцу расходов на проведение экспертизы, последний может обратиться с взысканием расходов в судебном порядке.

8.19. Проведение независимой экспертизы Покупателем по собственной инициативе до фактического обращения с заявлением о возврате или обмене товара ненадлежащего качества, нарушает установленный законом порядок возврата товара и не подлежит компенсации Продавцом Покупателю.

8.20. Требования о возврате денежной суммы, уплаченной за товар ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению в течение 10 дней с момента завершения проверки качества полученного возвращенного Товара при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет - магазине.

9.3. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной в каталоге.

9.4. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.



От имени покупателя – адрес электронной почты и номер телефона указанный при оформлении заказа.

Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты и номера телефона условием о признании электронного адреса и номера телефона (для переписки через месенджеры) простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты и номеру телефона признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.

11.2. Пользуясь сайтом Пользователь/Покупатель подтверждает, что согласен с политикой конфиденциальности Продавца, размещенной на сайте.

11.3. При размещении своих персональных данных на сайте Покупатель выражает свое согласие на рассылку ему Продавцом SMS-сообщений и/или электронных писем, а также звонков на мобильный телефон о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель вправе в любой момент отказаться от получения таких сообщений, направив соответствующее заявление в адрес Продавца. В этом случае риск неполучения необходимой информации несет Покупатель.

11.4. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

11.5. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, а также выражает согласие в том, что:

11.5.1. регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

11.5.2. регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

11.5.3. регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;

11.5.4. регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

11.5.5. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на сайте заказов.

11.6. Данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, отправленного по адресу: 127434, Москва, Дмитровское ш. д33, корп.1, кв. 180. Либо на адрес электронной почты Продавца.

## **12. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА**

12.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на сайте, предоставленные Покупателю, в том числе мастер-классы (инструкции), схемы вышивки, элементы дизайна, проекты, чертежи, макеты, логотипы, графические изображения, (в том числе иллюстрации), фотографические произведения, текст, аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, являющиеся частью сайта, все высылаемые Заказчику информационные материалы и любые иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности (далее именуемые совместно - Контент) охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, в соответствии с международными договорами с участием Российской Федерации.

12.2. Используя сайт, Покупатель признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта, структура содержимого сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Покупателю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

12.3. Продавец является правообладателем сайта, как составного произведения, а также Контента (кроме случаев, когда на соответствующей странице с Контентом указано иное).

12.4. Кроме случаев, прямо установленных настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации, Контент не может быть использован (в том числе, скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом) по частям или полностью без письменного согласия Продавца.

12.5. Публичное размещение товаров и материалов с сайта в сети Интернет, печатных изданиях, средствах массовой информации, социальных сетях без письменного разрешения Продавца запрещено.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.3. Интернет – магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

13.4. Любые телефонные разговоры между Покупателем и Продавцом могут быть записаны и использованы в дальнейшем в качестве необходимого доказательства.

13.5. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА.**

**ИП Нуреева Екатерина Владимировна**

**ИНН: 745114851880**

**ОГРНИП 318774600011347**

127434, Москва, Дмитровское ш. д33, корп.1, кв. 180

Расчетный счет

Счёт №: 40802810301500013027

Реквизиты банка:

Название: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН: 7706092528

КПП: 770543002

БИК: 044525999

Город: Москва

Корр. счёт: 30101810845250000999

в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Телефон: +7 985 896 78 95

Email: [mail@sodastitch.ru](mailto:mail@sodastitch.ru)

Время работы с 10:00 до 18:00 в рабочие дни



**Товарная накладная**

Продавец:	№ Заказа: Покупатель:
ИП Нуреева Екатерина Владимировна ИНН: 745114851880 ОГРНИП 318774600011347 127434, Москва, Дмитровское ш. д33, корп.1, кв. 180 Телефон: +7 985 896 78 95 Email: <a href="mailto:soda@sodastitch.ru">soda@sodastitch.ru</a> , <a href="mailto:sodastitch@yandex.ru">sodastitch@yandex.ru</a> Время работы с 10:00 до 18:00 в рабочие дни	Ф.И.О.: Индекс: Город, Улица/проезд/переулок: Номер дома: Контактный телефон: E-mail:
Служба доставки: Наименование: ИНН: ОГРН: Адрес: Контактный телефон: E-mail:	

№ п/п	Наименование товара (марка, модель, артикул, размер)	Количество	Цена товара	Товар к возврату
1.				
2.				
3.				
<b>Стоимость доставки:</b>				
<b>ИТОГО стоимость заказа:</b>				

**Правила возврата товара**

(выдержка из публичной оферты, размещенной на сайте [www.sodastitch.ru](http://www.sodastitch.ru))

Товар надлежащего качества может быть возвращен в течение 6 месяцев с момента получения при условии сохранения его товарного вида (невскрытой упаковки), потребительских свойств, а также документов, подтверждающих факт и условия покупки такого Товара (кассовый чек и настоящей накладной).

Все претензии по комплектности (связанные с количеством позиций в заказе) принимаются только при предоставлении ВИДЕО. На видео должен быть виден общий вид не вскрытой почтовой упаковки, процесс ее вскрытия и процесс проверки каждой позиции по списку заказа. Видео нужно отправить на электронную почту: [mail@sodastitch.ru](mailto:mail@sodastitch.ru)

Возврат Товара (надлежащего и ненадлежащего качества) осуществляется по адресу: 127434, Москва, Дмитровское ш. д33, корп.1, кв. 180 с вложением в посылку заполненного Заявления на возврат товара по форме, доступной на сайте [www.sodastitch.ru](http://www.sodastitch.ru) (с указанием номера заказа, полных данных о покупателе, банковских реквизитов, копий документов, подтверждающих факт и условия покупки такого Товара, данных паспорта Покупателя).

Возврату подлежат только наборы для вышивания при условии целостности упаковки (упаковка товара должна быть не вскрыта). Схемы для вышивания, а также наборы для вышивания со вскрытой Покупателем упаковкой возврату и обмену не подлежат.

С информацией об уходе и использовании товара, гарантийном сроке/сроке службы, порядке и сроках возврата товара, публичной офертой, политикой конфиденциальности, размещенными на сайте [www.sodastitch.ru](http://www.sodastitch.ru), Покупатель должен ознакомиться самостоятельно в момент оформления заказа.

Продавец: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_ должность \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

**Товар надлежащего качества** – товар, не имеющий недостатков, товарный вид и потребительские свойства которого сохранены.

**Товар ненадлежащего качества** – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества, не соответствующий обязательным требованиям законодательства, предъявляемым к такому товару или его описанию, а также товар, от которого клиент отказывается по причине несоответствия заказанному (артикул, цвет, фасон, качество, размер).

В случае возврата товара ненадлежащего качества стоимость такого товара и расходы на его обратную пересылку продавцу компенсируются клиенту. При возврате части заказа стоимость доставки товара до клиента не возвращается.

**ПЕРЕЧЕНЬ  
НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,  
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ  
ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА,  
РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222)
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)  
(п. 2 в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222)
3. Парфюмерно-косметические товары
4. **Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж**  
(п. 4 в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222)
5. **Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)**
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)  
(п. 6 в ред. Постановления Правительства РФ от 22.06.2016 N 568)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222)
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни  
(п. 9 в ред. Постановления Правительства РФ от 19.09.2015 N 994)
10. Автомобили и мототранспортные средства, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями)  
(в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81, от 27.05.2016 N 471)
12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему  
(п. 12 введен Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222)
13. Животные и растения  
(п. 13 введен Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222)
14. **Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)**  
(п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81)